

Communiquer et animer des campagnes de sensibilisation Qualité – 5S et Management visuel

FORMATION AMÉLIORATION CONTINUE

INFORMATIONS PRATIQUES

RÉF : FORL_CQP-TQ_Mo5

DURÉE : 2 jours

LIEUX ET DATES

LYON 4 - 5 septembre

TARIF : 870 € HT

Organisation possible en INTRA

PLUS D'INFORMATIONS

ANIMATION

Experts VIA industries

PUBLIC

Responsables, technicien(nes) qualité, production ou tout autre service

NOMBRE DE STAGIAIRES

5 minimum - 13 maximum

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

QCM

 Nous consulter pour étudier avec notre référent handicap la faisabilité d'accueil selon le handicap

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

OBJECTIFS

- Savoir communiquer et convaincre
- Savoir former les collaborateurs
- Apprendre à conduire une réunion
- Comprendre et participer au déploiement des 5S

PROGRAMME

Les fondamentaux de la communication : Le schéma • Les biais dans la communication • Verbal et non-verbal

Les différents supports de communication et le management visuel : L'oral, l'écrit • L'affichage : les bonnes pratiques • L'implication du personnel • L'Animation opérationnelle

Convaincre : approche factuelle vs émotions : Faits et chiffres, indicateurs et objectifs • La communication positive

Les clés de la conduite de réunion : Les objectifs • La préparation • Les techniques de conduite

Former des collaborateurs de l'entreprise : Être compris, se faire comprendre • Les différents canaux de transmission • Les différents publics

Les 5S : Les étapes • Les conditions de la réussite • Communication et management visuel

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Support de la formation, Echanges d'expériences, exercices pratiques

CONTACT

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ
Chanez Addadi - 06 60 13 76 70 -
c.addadi@via-industries.fr

BRETAGNE / CENTRE-VAL DE LOIRE
Romain Gislot - 07 65 17 99 36 -
r.gislot@via-industries.fr

AUVERGNE RHÔNE-ALPES
Fabrice Lescure - 07 65 17 97 21 -
f.lescure@via-industries.fr

Carole Milleret - 07 56 05 45 91 -
c.milleret@polyvia-formation.fr

VIA Industries, Organisme de formation agréé,
déclaration d'activité enregistrée n°11922138892